

## Information om Behandling av Personuppgifter inom Eterum AB

### *Dina Personuppgifter är viktiga för oss*

Eterum AB ("Eterum" alt. "bolaget") tar integritet på största allvar och vårt mål är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera dig som person.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och våra interna riktlinjer och rutiner. I denna information redogör vi översiktligt för vad vi gör med dina personuppgifter. Det är vi också skyldiga till enligt svensk och europeisk dataskyddslagstiftning. Eterum har även utsett ett dataskyddsombud vars uppgift är att granska att dessa regler, riktlinjer och rutiner följs.

### *Personuppgiftsansvarig*

Personuppgiftsansvarig för Eterums behandling av dina personuppgifter är Eterum AB.

### *Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?*

- Dig själv

Eterum samlar in personuppgifter som du lämnar in till bolaget, t.ex. i samband med att du som blivande eller befintlig kund ansöker om viss produkt eller tjänst, kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler. Dina personuppgifter behandlas t.ex. i syfte att hantera en ansökan om en viss tjänst eller produkt. Det är nödvändigt att du lämnar de uppgifter som vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera din ansökan. Med personuppgifter avses t.ex. identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, ansökningsuppgifter, kundinteraktioner t.ex. samtalsinspelningar, övrigt kundengagemang t.ex. uppgift om vilka tjänster och produkter du har.

- Externa informationstjänster

Vi hämtar viss information från externa informationstjänster, t.ex. samkör vi regelbundet ditt personnummer mot offentliga register för att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade om du är kund hos oss. Om du skrivit under en fullmakt så kan vi även hämta in uppgifter om t.ex. vilka försäkringar du har hos olika försäkringsgivare och banker samt värdet på dessa.

- Uppfylla rättsliga förpliktelser

Vi hämtar aktuella sanktionslistor och information om vilka personer som anses vara s.k. politiskt exponerade personer (PEP) från informationstjänstleverantörer för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, samt för att genomföra kontroller mot sanktionslistor.

Nedan beskriver vi hur personuppgifterna behandlas för respektive ändamål med stöd av den lagliga grund som anges.

| Ändamål   | Laglig grund   |
|---|--|
| För att hantera ansökan om viss tjänst eller produkt behandlar vi dina personuppgifter.   | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal i vilket du är part.  |
| I syfte att hantera kundförhållandet med Eterum, t.ex. registrera dina uppgifter, kommunicera med dig. Tillse att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta.   | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal i vilket du är part.  |
| För att kunna tillhandahålla och hantera tjänster, t.ex. rådgivningstjänster, försäkringsförmedling och för att kunna hantera förfrågningar från dig om produkter och tjänster.   | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal i vilket du är part.  |
| Riktad marknadsföring baserad på profilering: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genom att analysera ditt beteende på vår webbplats kan vi komma att skicka dig riktad information och marknadsföring via olika digitala kontaktkanaler exempelvis sms, pushnotiser, e-post, m.m.</li> </ul>        | Samtycke som innebär att du godkänner denna typ av behandling  |
| Genomförande av kundanalyser.   | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för ökad kundinsikt.  |
| Genomföra kundundersökningar, t.ex. skicka ut och utvärdera resultatet i en undersökning.   | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att få information om din och andra kunders uppfattning om Eterum i allmänhet och särskilt produkter, tjänster och kundupplevelse. |
| Riskhantering, <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vi behandlar dina uppgifter för riskhantering, t.ex. för att genomföra regelbundna riskbedömningar och analyser i riskberäkningsmodeller.</li> </ul>  | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att identifiera och regelbundet kontrollera risker i verksamheten.   |
| Ekonomistyrning, bokföring och redovisning <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vi använder dina transaktioner för vår bokföring och redovisning.</li> </ul>  | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal i vilket du är part.  |
| Underhåll och förbättring av våra system och tjänster.  | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.  |
| Fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk. T. ex. för att hantera reklamationer, klagomål eller i samband med en rättsprocess.  | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk.   |
| Uppfylla rättsliga förpliktelser, t.ex. för att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkänedom, uppfylla gällande kapitaltäckningsregler, genomföra kontroller mot s.k. sanktionslistor, för att lämna kontoutdrag, samt dokumentera träffade avtal och interaktioner i samband med försäkringsförmedling. | Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.  |

|  |   |
|--|---|
| <p>Säkerhet och förhindrande av missbruk. Vi behandlar personuppgifter i syfte att upptäcka och förhindra följande för våra tjänster och i vårt nätverk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intrångsförsök/överbelastningsattacker</li> <li>- användning av våra tjänster som strider mot våra villkor</li> <li>- Felsökning vid incidenter</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för tillgodose vårt berättigade intresse av att övervaka och fastställa att våra system ej blir utsatta för intrångsförsök, att obehörig åtkomst till personuppgifter kan bevakas samt att säkerställa att vi kan uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.</p> |
|--|---|

- Mottagare som Eterum delar information med

Dina uppgifter skyddas av sekretess, det innebär att Eterum inte obehörigen får röja dessa uppgifter. När det är tillåtet med hänsyn till sekretessen delar Eterum vissa uppgifter med andra mottagare:

|  |   |
|--|---|
| <i>Betalningsmottagare.</i> Vid betalningar kan personuppgifter delas med betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank.   | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Eterums avtal med dig.   |
| <i>Försäkringsgivare.</i> I samband med försäkringsförmedling delar vi de personuppgifter med försäkringsgivaren som du har lämnat till oss i samband med förmedlingen.                            | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Eterums avtal med dig.   |
| <i>Bank-ID.</i> Vid användandet av Bank-ID delas personuppgifter till den bank som tillhandahåller den e-tjänst som du använder Bank-ID hos.   | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Eterums avtal med dig  |
| <i>Scrive, digital signering.</i> Vid ansökan av vissa tjänster använder vi digital signering av avtal via Scrive.   | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Eterums avtal med dig  |
| För att inhämta underlag för prognos och rådgivning kan personuppgifter delas med externa parter.  | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Eterums avtal med dig  |
| Vid utskick av SMS från våra system så kan personuppgifter delas med externa parter  | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Eterums avtal med dig  |
| <i>Myndigheter.</i> Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det, t.ex. kontrolluppgift till Skatteverket.  | Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.   |
| <i>Domstol, motparter etc.</i> I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter.  | Behandlingen är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande, och försvara rättsliga anspråk.  |
| <i>Rättsvärdande myndigheter, t.ex. Polisen.</i> Om vi är skyldiga till det enligt lag eller för att bidra till en pågående brottsutredning kan vi lämna ut uppgifter om dig till t.ex. polisen.   | Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att bidra till en pågående brottsutredning på begäran. |
| <i>Potentiella köpare och säljare.</i> Eterum kan komma att dela informationen med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning. | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.   |

## *Var behandlar vi dina personuppgifter?*

Eterum bedriver endast verksamhet i Sverige varför dina personuppgifter i normalfallet endast behandlas inom Sverige. I vissa fall kan dock dina personuppgifter överföras till annat land. För att säkerställa att dina uppgifter alltid är skyddade säkerställer vi att det finns skyddsåtgärder på plats, t.ex. dataöverföringsavtal som kräver att mottagarna skyddar uppgifterna på samma sätt som vi gör.

## *Hur länge sparas mina personuppgifter?*

Dina personuppgifter sparas så länge som du är kund hos oss och för den tid därefter som vi har en laglig grund för vår behandling. Därefter kommer vi att på ett säkert sätt radera eller aidentifiera dina uppgifter.

## *Dina rättigheter*

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

- Du har rätt att begära en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag. Du kan när som helst logga in på "Mina sidor" för att se vissa uppgifter som vi har registrerade om dig, t.ex. kontaktuppgifter.
- Du har rätt att begära rättelse av en uppgift om dig om du anser är felaktig eller ofullständig.
- Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke till behandlingen så har du rätt att återkalla ditt samtycke med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnade samtycke.
- Du har rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrerar dig från fortsatt utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket eller kontakta kundservice.
- Du har rätt att motsätta dig behandling som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.
- Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi t.ex. är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.
- Du har rätt att begära att behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina personuppgifter begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter om dig som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

## *Hantering av cookies*

Cookies är vanligt förekommande och finns på många olika hemsidor. På Eterums webbplats används cookies för inloggning, statistik och anpassning av innehållet efter besökarens önskemål och val. De kan även användas för att rikta mer relevant marknadsföring mot våra potentiella och befintliga kunder.

En cookie är en liten textfil som webbplatsen begär att få spara på din enhet eller dator för att känna igen dig nästa gång du besöker webbplatsen. Cookien används för att förbättra webbupplevelsen för dig som besökare. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande.

Det finns två typer av cookies, permanenta cookies och session cookies, varav båda används på Eterums webbplats. En permanent cookie ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid medan en session cookie lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på en webbplats. Session cookies försvinner när besökaren stänger sin webbläsare. Har du en nyare webbläsare har den ofta stöd för så kallad privat surfning eller inkognito-surfning. Det betyder att alla cookies rensas ut varje gång du stänger din webbläsare.

Cookies används även för att få en mer tillförlitlig statistik av besökarflöden på vår sida vilket hjälper oss att bibehålla och förbättra den service vi erbjuder. Eterums webbplats använder Google Analytics från Google som analysverktyg. Denna tjänst använder sig av cookies.

Om du inte vill att cookies lagras på din dator kan du stänga av funktionen i din webbläsarens inställningar. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information. Vissa funktioner på webbplatsen kan påverkas om inte cookies tillåts.

Läs mer om cookies i Lag (2003:389) om elektronisk information.

## *Kontaktuppgifter till Eterum AB*

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta vårt dataskyddsbud. Du har även möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten.

Kontaktuppgifter:

Personuppgiftsansvarig: Eterum AB, 556648–5776

Postadress: Nygatan 25, 903 29 Umeå

Telefonnummer: 020-120 00 80

E-post: info@eterum.se